

Termeni și Condiții de Vânzare - Makestory

1. Informații Generale

Prezentul document stabilește termenii și condițiile de utilizare a site-ului și modalitatea de efectuare a achizițiilor de produse și servicii oferite de:

- **Vânzător:** Rosebelawood
- **Adresă sediu social:** Želeč 325, 391 74, Želeč, Republica Cehă
- **Cod unic de înregistrare (CUI):** 17941547
- **Cod de înregistrare fiscală (VAT):** CZ17941547
- **Contact:** horatiu@makestory.ro / +40732249268

2. Definiții

- **Cumpărător:** Persoana fizică sau juridică care plasează o comandă pe site.
- **Bunuri și Servicii:** Orice produs (pardoseli vinil) sau serviciu (montaj/instalare) menționat în comandă.
- **Contract:** Contractul la distanță încheiat între Vânzător și Cumpărător.

3. Plasarea Comenzii și Încheierea Contractului

Prin plasarea unei comenzi pe site-ul MakeStory, Cumpărătorul este de acord cu forma de comunicare (e-mail/telefon) prin care Vânzătorul își derulează operațiunile. Contractul se consideră încheiat în momentul în care Cumpărătorul primește confirmarea acceptării comenzii de către Vânzător.

4. Prețuri și Plată

Toate prețurile afișate pe site sunt exprimate în **RON** și includ TVA (dacă este aplicabil).

- **Modalități de plată:** Card bancar (online) sau Transfer bancar.
- Vânzătorul va emite o factură pentru bunurile și serviciile livrate, care va fi transmisă Cumpărătorului în format electronic.

5. Livrarea Bunurilor

Vânzătorul se obligă să livreze bunurile prin curier sau mijloace proprii la adresa indicată de Cumpărător pe teritoriul României. Termenul de livrare este de maximum **14 zile calendaristice** de la confirmarea comenzii, cu excepția cazurilor de forță majoră.

6. Prestarea Serviciilor de Montaj

În cazul în care Cumpărătorul achiziționează și serviciul de instalare:

- Cumpărătorul are obligația de a asigura accesul echipei MakeStory la locație la data stabilită de comun acord.
- Suprafața pe care se face montajul trebuie să fie uscată, curată și pregătită conform specificațiilor tehnice oferite de Vânzător.

7. Dreptul de Retragere (Returul Produselor)

Conform OUG 34/2014, Cumpărătorul persoană fizică are dreptul de a se retrage din contract în termen de **14 zile calendaristice**, fără a preciza motivele.

- Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost livrate (în ambalajul original, neutilizate, fără urme de montaj).
- Costul transportului pentru retur revine Cumpărătorului.
- **Excepții:** Serviciile de montaj deja prestate integral nu pot fi returnate.

8. Garanție și Reclamații

Produsele beneficiază de garanția legală de conformitate conform legislației române în vigoare. Orice reclamație privind integritatea fizică a pachetelor trebuie făcută în momentul recepției, prin întocmirea unui proces verbal cu curierul.

9. Protecția Datelor cu Caracter Personal

Datele sunt prelucrate conform Regulamentului GDPR. Prin utilizarea site-ului, Cumpărătorul își dă acordul pentru prelucrarea datelor necesare finalizării și livrării comenzii.

10. Soluționarea Litigiilor și ANPC

Orice conflict va fi soluționat pe cale amiabilă. În caz contrar, competența revine instanțelor judecătorești.

- Consumatorii pot contacta **Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)** la adresa www.anpc.ro pentru soluționarea reclamațiilor.